

QAZTRADE TÜRKİYE PARTNER OFİSİ ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ KURALLARI VE BİLGİLENDİRME METNİ

1. AMAÇ VE KAPSAM

QazTrade Türkiye Partner Ofisi (QazTrade Türkiye) tarafından; 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında, ticari elektronik ileti gönderimine ve bu süreçte kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak işbu metin hazırlanmıştır.

Ticari elektronik ileti; e-posta, kısa mesaj (SMS), telefon araması ve benzeri elektronik iletişim kanalları aracılığıyla QazTrade Türkiye Partner Ofisi’nin faaliyet, hizmet, proje ve etkinliklerine ilişkin olarak gönderilen tanıtım, duyuru ve bilgilendirme içeriklerini ifade eder.

2. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLERİN GÖNDERİLMESİ

QazTrade Türkiye Partner Ofisi tarafından ticari elektronik iletiler, kural olarak alıcının önceden verdiği onaya dayanılarak ve yalnızca onay verdiği iletişim kanalları üzerinden gönderilir. Mevzuatta önceden onay aranmayacağı açıkça düzenlenen hâller saklıdır. Tacir veya esnaf olan alıcıların kurumsal iletişim adreslerine yönelik iletilerde de reddetme hakkı ve KVKK kapsamındaki yükümlülükler gözetilir.

Gönderilen iletilerde QazTrade Türkiye Partner Ofisi tanıtıcı bilgilerine, iletinin ticari niteliğini ortaya koyan açıklamalara ve alıcının kolay ve ücretsiz şekilde ret bildirimini yapabileceği yönetime yer verilir. Kampanya, avantaj, davet veya benzeri koşullu içeriklerin şartları açık ve anlaşılır biçimde belirtilir.

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI

Ticari elektronik ileti süreçlerinde; ad-soyadı, e-posta adresi, telefon numarası, kurum ve görev bilgisi, tercih edilen iletişim kanalı ile onay/ret kayıtları ve bunlara ilişkin tarih, saat ve işlem kayıtları işlenebilir. Bu veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- QazTrade Türkiye Partner Ofisi’nin hizmet, proje, rapor, bülten ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmesi,
- Ticaret ve yatırım fırsatları, iş birliği çağrıları, ticaret heyetleri, toplantılar, eğitimler ve etkinliklere ilişkin duyuru ve davetlerin iletilmesi,
- İletişim tercihleri ile onay ve ret süreçlerinin yönetilmesi,
- Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve gerektiğinde onay/ret kayıtlarının ispat edilmesi.

Pazarlama ve tanıtım amaçlı iletişim verileri, KVKK’nın 5’inci maddesi uyarınca açık rıza hukuki sebebine; onay ve ret kayıtlarının saklanması ise ilgili mevzuatta öngörülen hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve bir hakkın

tesisi, kullanılması veya korunması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenir. Mevzuatın onay aramadığı hâllerde kişisel verilerin işlenmesi bakımından KVKK'da yer alan uygun veri işleme şartları ayrıca değerlendirilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz; ticari elektronik ileti ve onay/ret süreçlerinin yürütülmesi amacıyla İletim Yönetim Sistemi'ne (İYS), yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve QazTrade Türkiye Partner Ofisi'ne e-posta, SMS, çağrı merkezi, bilgi teknolojileri, barındırma ve benzeri hizmetler sunan tedarikçilere, yalnızca gerekli olduğu ölçüde aktarılabilir.

Kazakistan'da bulunan QazTrade merkez teşkilatı veya yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılarla veri paylaşımının gerekli olması hâlinde, aktarım işlemleri KVKK'nın 9'uncu maddesinde öngörülen şartlara ve uygun güvence mekanizmalarına uygun olarak gerçekleştirilir.

5. ONAYIN GERİ ALINMASI VE RET HAKKI

Alıcı, ticari elektronik ileti onayını dilediği zaman ve herhangi bir gerekçe göstermeksizin geri alabilir. Ret bildirimi; gönderilen iletide yer alan abonelikten çıkma bağlantısı veya ret seçeneği, İYS, e-posta adresi ya da bildirilen diğer iletişim kanalları üzerinden ücretsiz olarak yapılabilir.

Ret bildiriminin QazTrade Türkiye Partner Ofisi'ne ulaşmasını izleyen en geç üç iş günü içinde ilgili iletişim kanalına ticari elektronik ileti gönderimi durdurulur ve ret kaydı mevzuata uygun şekilde İYS'ye işlenir. Ret bildirimi; sözleşmenin ifası, başvurunun sonuçlandırılması, etkinlik kaydının yönetilmesi, güvenlik veya kanuni bildirim gibi ticari amaç taşımayan zorunlu iletilerin gönderilmesini engellemez.

6. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLAR VE İLETİŞİM

KVKK'nın 11'inci maddesinde düzenlenen haklarınıza ilişkin taleplerinizi, QazTrade Türkiye Partner Ofisi'ne internet sitesinde yayımlanan Genel Aydınlatma Metni ve İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen yöntemlerle iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu / Hizmet Sağlayıcı	Yenisan İnşaat ve Yönetim Anonim Şirketi
Adres	Avrupa Office, Kat 21, Atatürk Mahallesi, Muhtar Hasan Sk. No:1, Ataşehir, İstanbul
E-posta Adresi	info@qaztradeturkiye.com

WEB SİTESİNDE KULLANILABİLECEK KISA ONAY BEYANI

Aşağıdaki onay beyanı, işbu bilgilendirme metninden ayrı ve önceden işaretlenmemiş bir kutu ile sunulmalıdır:

☐ Elektronik Ticari İleti Kuralları ve Bilgilendirme Metni'ni okudum. QazTrade Türkiye Partner Ofisi'nin faaliyet, hizmet, proje, bülten, ticaret ve yatırım fırsatları ile etkinlikleri hakkında tarafıma **e-posta / SMS / telefon** kanalları üzerinden ticari elektronik ileti göndermesine ve iletişim bilgilerimin bu amaçla işlenmesine onay veriyorum.